

Informace o zpracování osobních údajů COGVIO

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Informace o zpracování osobních údajů („**Informace**“) je dokumentem, který slouží k plnění informační povinnosti ve smyslu článku 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- 1.2. Informace slouží k poskytnutí všech informací o zpracování osobních údajů subjektů údajů, kteří využívají Software COGVIO a nebo jsou Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a COGVIO.
- 1.3. Není-li uvedeno jinak, veškeré pojmy začínající velkým písmenem mají význam vymezený Smlouvou.

2. Správce, pověřenec a kontakty

- 2.1. Správcem osobních údajů je provozovatel Software, společnost Cogvio, s.r.o., se sídlem Sudoměřská 1413/2, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ: 062 19 799, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 277493 („**COGVIO**“).
- 2.2. COGVIO je rovněž na základě písemné doložky o zpracování osobních údajů zpracovatelem osobních údajů, a to pro své klienty, zákazníky využívající Software COGVIO z důvodu poskytování souvisejících služeb, při kterých je nezbytný přístup a zpracování osobních údajů uživatelů Software.
- 2.3. Kontakty COGVIO:
 - 2.3.1. Poštou COGVIO, Sudoměřská 1413/2, Žižkov, 130 00 Praha 3.
 - 2.3.2. Elektronicky gdpr@cogvio.com.

3. Plnění Smlouvy

- 3.1. Účel: pro účely evidence uzavřené smlouvy mezi klientem užívajícím Software a COGVIO, pro účely využití Software ze strany všech oprávněných uživatelů Software za klienta, pro účely zajištění plnění uzavřené smlouvy, pro uplatnění nároků či reklamací po dobu trvání smlouvy uchovává COGVIO nezbytné údaje. Informace o zpracování osobních údajů všech uživatelů Software při využití Software a dalších aplikací COGVIO jsou dostupné v následujícím článku.
- 3.2. Právní základ pro zpracování: plnění smlouvy, poskytnutí údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí není možné smlouvu mezi klientem a COGVIO k užití Software a poskytnutí dalších služeb uzavřít.
- 3.3. Kategorie dotčených osobních údajů: identifikační údaje, kontaktní údaje, smlouva a údaje týkající se využívaných služeb, údaje všech uživatelů za klienta, komunikace, uplatněné požadavky a veškeré nezbytné údaje pro plnění smlouvy, využití služeb a Software.
- 3.4. Příjemci: pouze smluvně pověřené zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 3.5. Předání údajů do třetí země mimo EU: informace jsou dostupné na www.cogvio.com/terms.
- 3.6. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: po dobu trvání smlouvy a déle jen pokud tak stanoví oprávněný zájem dle této Informace či právní povinnost COGVIO.
- 3.7. Zdroj údajů: Oprávněná osoba klienta.

4. Využívání Software

- 4.1. Účel: pro účely využívání Software jsou zřízeny uživatelské účty, bez kterých není možné Software využívat. Pro účely zajištění možnosti využívat Software a uživatelský účet zpracováváme Vaše osobní údaje. Zpracování zahrnuje uložení dat v Software, jejich využití a

změnu. Účelem je možnost využití jednotlivých zvolených služeb, udržování služeb a preferovaného nastavení, uložení výstupů v systému a možnost s výstupy pracovat a vracet se k nim, poskytování všech požadovaných informací, zajištění provozu Software a odstraňování chyb. Mezi účely řadíme také zajištění bezpečnosti a ochrany dat včetně implementace nových funkcí. V neposlední řadě Vám také poskytujeme technickou a zákaznickou podporu.

- 4.2. **Fungování uživatelského účtu:** K vytvoření uživatelského účtu dochází uzavřením smlouvy s tím, že uživatelský účet je neaktivní. Uživatel je povinen uživatelský účet aktivovat, a to registrací v rámci rozhraní Software. V rámci registraci Uživatel vyplní e-mail a heslo. Uživatel se zavazuje navrhnout bezpečné heslo. Registrace je dokončena stiskem potvrzujícího tlačítka. Uživatel je povinen při využívání uživatelského účtu dodržovat účinnou právní úpravu, práva třetích osob a smlouvu. V případě, že tak není dodrženo, je COGVIO oprávněno uživatelský účet bez dalšího zrušit. O zrušení uživatelského účtu může požádat uživatel a Oprávněná osoba.
- 4.3. **Právní základ pro zpracování:** plnění smlouvy, poskytnutí údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí není možné Software a související služby využít.
- 4.4. **Kategorie dotčených osobních údajů:** identifikační a kontaktní údaje uživatele, údaje týkající se využívaných služeb, nastavení uživatele, výstupy uživatele a zadané požadavky, údaje týkající se sledovaných přípravků a filtračních kritérií, logy serverové a komunikační, údaje zadané v rámci Software a veškerá související komunikace a data nezbytná pro využití software a uživatelského účtu.
- 4.5. **Příjemci:** pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 4.6. **Předání údajů do třetí země mimo EU:** informace jsou dostupné na www.cogvio.com/terms.
- 4.7. **Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy:** po dobu trvání smlouvy a déle jen pokud tak stanoví oprávněný zájem dle této Informace či právní povinnost COGVIO.
- 4.8. **Zdroj údajů:** Uživatel.

5. Oprávněné zájmy COGVIO na provádění přímého marketingu

- 5.1. **Účel:** Pokud to při registraci nebude odmítnuto, COGVIO provádí vůči svým zákazníkům přímý marketing, a to tak, že zasílá vybrané obchodní sdělení elektronickými prostředky na základě zákonné výjimky dle zákona o některých službách informační společnosti. Obchodní sdělení zahrnují pouze nabídku obdobných výrobků/služeb.
- 5.2. **Právní základ pro zpracování:** oprávněný zájem COGVIO na provádění přímého marketingu vůči svým zákazníkům. Máte právo tento **oprávněný zájem a provádění přímého marketingu kdykoliv namítat** a činnost bude neprodleně ukončena.
- 5.3. **Kategorie dotčených osobních údajů:** identifikační a kontaktní údaje, údaje o preferencích a aktivitě uživatele, logy týkající se provádění přímého marketingu a zaslanych obchodních sdělení a související komunikace.
- 5.4. **Příjemci:** pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 5.5. **Předání údajů do třetí země mimo EU:** informace jsou dostupné na www.cogvio.com/terms.
- 5.6. **Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy:** Takto shromážděné údaje uchovává COGVIO po dobu neurčitou, resp. po dobu existence oprávněného zájmu, ne však déle, než uživatel podá námítky, požádá o ukončení provádění přímého marketingu anebo příjmu obchodních sdělení a déle jen pokud tak stanoví oprávněný zájem dle této Informace či právní povinnost COGVIO.
- 5.7. **Zdroj údajů:** subjekt, případně Oprávněná osoba za klienta.

6. Oprávněný zájem na provádění statistiky

- 6.1. Účel: pro účely vývoje systému, odstraňování chyb, zajištění nových funkcí a pro vedení interních statistik anonymizujeme data o užívání Software a vytváříme anonymní statistiky k využitím jednotlivých funkcí.
- 6.2. Právní základ pro zpracování: oprávněný zájem na zajištění interních anonymních statistik. Proti oprávněnému zájmu je možné **podat kdykoliv námitky**.
- 6.3. Kategorie dotčených osobních údajů: údaje týkající se využívání služeb.
- 6.4. Příjemci: pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 6.5. Předání údajů do třetí země mimo EU: informace jsou dostupné na www.cogvio.com/terms.
- 6.6. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: data jsou na měsíční bázi převedena do anonymní podoby, ze které není možné ani za využití jiných prostředků zpětně identifikovat konkrétní osobu.
- 6.7. Zdroj údajů: Uživatel.

7. Google Analytics

- 7.1. Účel: pro účely vývoje systému, odstraňování chyb, zajištění nových funkcí a pro vedení interních statistik, v případě, že to jako uživatel odsouhlasíte, využíváme statistické funkce nástroje Google Analytics. Více informací o nástroji je dostupných na odkaze: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs>.
- 7.2. Právní základ pro zpracování: dobrovolný souhlas uživatele, který je možné kdykoliv odvolat.
- 7.3. Kategorie dotčených osobních údajů: údaje týkající se využívání služeb.
- 7.4. Příjemci: Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Podmínky poskytování služby Google Analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>, Obecný přehled o zásadách zabezpečení a ochrany soukromí v Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>, jakož i politika o ochraně soukromí společnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>; k datům dále přistupují pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 7.5. Předání údajů do třetí země mimo EU: **Předání do třetích zemí je možné**. Jako vhodnou ochranu jsme uzavřeli standardní smluvní doložky podle čl. 46 GDPR, konkrétní informace jsou dostupné na www.cogvio.com/terms.
- 7.6. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: data jsou na měsíční bázi převedena do anonymní podoby, ze které není možné ani za využití jiných prostředků zpětně identifikovat konkrétní osobu.
- 7.7. Zdroj údajů: Uživatel.

8. Oprávněné zájmy COGVIO na ochraně práv a doložení souladu

- 8.1. Účel: Pokud COGVIO provádí výše uvedená zpracování, pak po jejich ukončení sbírá omezený rozsah dokumentů a osobních údajů za účelem ochrany vlastních práv, obrany proti uplatněným nárokům a rovněž z důvodu obrany při soudních/správních/kontrolních a jiných řízeních.
- 8.2. Právní základ pro zpracování: oprávněný zájem COGVIO na ochraně svých práv, doložení souladu a obraně vůči orgánům dozoru. **Máte právo tento oprávněný zájem kdykoliv namítat**.
- 8.3. Kategorie dotčených osobních údajů: doklady prokazující právní jednání jako jsou udělené souhlasy, příslušné logy, zaslané žádosti o uplatnění práv apod.
- 8.4. Příjemci: pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 8.5. Předání údajů do třetí země mimo EU: informace jsou dostupné na www.cogvio.com/terms.

- 8.6. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: Takto shromážděné údaje uchovává COGVIO po dobu 3 let od uplynutí doby zpracování stanovené jiným účelem dle těchto Zásad. Doba neskončí dříve, než započaté soudní či jiné řízení a související lhůty pro opravné prostředky.
- 8.7. Zdroj údajů: subjekt.

9. Plnění právních povinností

- 9.1. Účel: Pokud má COGVIO uloženo účinným právním předpisem uložení konkrétních dokumentů, činí tak za účelem stanoveným daným právním předpisem. Příkladem je uložení dokladů v oblasti účetnictví a daní.
- 9.2. Právní základ pro zpracování: plnění právní povinnosti.
- 9.3. Kategorie dotčených osobních údajů: pouze takové údaje či listiny, jejichž uložení konkrétní právní předpis ukládá.
- 9.4. Příjemci: pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 9.5. Předání údajů do třetí země mimo EU: informace jsou dostupné na www.cogvio.com/terms.
- 9.6. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: Takto shromážděné údaje uchovává COGVIO pouze po dobu stanovenou daným právním předpisem.
- 9.7. Zdroj údajů: subjekt.

10. Práva subjektů a způsoby, jak práva uplatnit

- 10.1. Pro zajištění dostatečné úrovně bezpečnosti zpracování a ochrany osobních údajů přijalo COGVIO vhodná technická a organizační opatření, která sledují současný vývoj technických prostředků, jež přispívají k bezpečnosti zpracování osobních údajů, především k předcházení neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich zcizení nebo zneužití.
- 10.2. Při veškerém zpracování osobních údajů má uživatel jakožto subjekt údajů práva zaručená tímto článkem.
- 10.3. Právo na přístup k osobním údajům – právo na to, aby Vám COGVIO bez zbytečného odkladu předalo informace o tom, které Vaše osobní údaje jsou zpracovávány, jaký je účel, příjemci, doba a poučení o právech.
- 10.4. Právo na opravu – právo na to, aby COGVIO bez zbytečného odkladu opravilo nepřesné osobní údaje nebo doplnil chybějící.
- 10.5. Právo na výmaz („právo být zapomenut“) – právo na to, aby COGVIO bez zbytečného odkladu vymazalo osobní údaje, které se vás týkají.
- 10.6. Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů – právo uživatele na to, aby COGVIO omezilo zpracování, pokud jsou naplněny požadavky článku 18 GDPR (například je popřena přesnost údajů, byla vznesena námitka apod.).
- 10.7. Právo na přenositelnost údajů – právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste poskytli COGVIO a které se zpracovávají automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, právo předat tyto údaje jinému správci a právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.
- 10.8. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. COGVIO osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovány pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů k takovému účelu, což zahrnuje i profilování. Pokud proti takovému zpracování vznesete námitku, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 10.9. Právo podat stížnost k orgánu dozoru, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, www.uoou.cz.

- 10.10. Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká. COGVIO nezakládá žádná ze svých rozhodnutí výhradně na automatizovaném zpracování.
- 10.11. Kdykoliv můžete bezplatně požádat o částečné nebo úplné vymazání Vašich osobních údajů či zablokování, případně si vyžádat informace o údajích o Vaší osobě, které jsou u nás uloženy, a požádat o opravu těchto údajů. Pro tento účel není nutné používat žádný konkrétní formulář, stačí, když nás kontaktujete na výše uvedených kontaktech.
- 10.12. Všechny Vaše požadavky zpracujeme bez zbytečného odkladu, v odůvodněných případech nejdéle do 30 dní.
- 10.13. V případě výkonu Vašich práv jakožto subjektu údajů vůči COGVIO jakožto správci nebo v případě jakýchkoli požadavků, dotazů anebo stížností týkajících se zpracování osobních údajů využijte naše kontakty výše.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Zpracování osobních údajů se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2. Tato Informace je účinná od 1. 9. 2023.
- 11.3. COGVIO má právo Informaci v případě potřeby změnit. Změna je účinná dnem oznámení anebo dnem pozdějším uvedeným v oznámení změny.
- 11.4. Tato Informace je dostupná na www.cogvio.com/terms.